

„Qualitätsprogramm – Prozessverbesserungen als Qualitätsoffensive für den Kunden sowie betreute KVGen“

Bei einem Qualitätsprogramm ist es entscheidend, mithilfe der Business Analyse und dem Business Prozess Management sämtliche vorhandenen Prozesse gemeinsam mit Kunden und Drittparteien auf den Prüfstand zu stellen, sodass man hier durch Anpassungen und Verbesserungen eine Effizienz- sowie Qualitätserhöhung erzielt.

Allgemeine Informationen

Im konkreten Projekt war unser Kunde einer der weltweit größten Finanzdienstleister mit Service Angeboten im Asset Management, Depotbankservices, Fondsbuchhaltung, etc..

Herausforderungen

- Aufnahme und Analyse bestehender Prozesse aus der Fondsbuchhaltung in Zusammenarbeit mit der IT und Drittparteien zur Identifikation etwaiger Verbesserungspotentiale mit dem Ziel der Qualitäts- und Effizienzsteigerung, der Erhöhung des Automatisierungsgrades, der Risikoreduktion sowie der Digitalisierung. Die betrachteten Prozesse bezogen sich u.a. auf Transaktionsverarbeitungen (Derivate, Aktien, etc.), Abrechnungsthemen mit Drittparteien (Verwahrstellen, Clearing Brokern), Bewertungen und Satellitenanwendungen, welche durch SimCorp Lösungen ersetzt werden sollen
- Kommunikation und Koordination zwischen allen beteiligten Fachbereichen, der IT sowie weiteren Unternehmenseinheiten (z.B. Middle Office, Verwahrstelle, etc.)
- Prozessmodellierung zur Verdeutlichung der identifizierten Verbesserungspotentiale
- Projektplanung der einzelnen Verbesserungsmaßnahmen und Abstimmung mit den beteiligten Parteien

amfin Consulting GmbH übernimmt die Leitung solcher Programme und kümmert sich um eine erfolgreiche Umsetzung