

„Schulung und Training on the Job für die Anwendung SimCorp Dimension beim End-User und im Projekt“

Die Schulung der End-User und teilweise auch die Schulung der Projektmitarbeit ist insbesondere Teil einer neuen Systemeinführung und damit auch auf die unterschiedlichen Bedürfnisse der Zielgruppe ausgerichtet.

Hierfür erarbeiten wir gezielt Strategien und individuelle Schulungskonzepte für verschiedene Module in Simcorp Dimension (SCD), die wir je nach Bedarf vor Ort, Remote oder on-the-Job anwenden.

Allgemeine Informationen

Im konkreten Projekt war unser Kunde einer der weltweit größten Finanzdienstleister mit Service Angeboten im Asset Management, Depotbankservices, Fondsbuchhaltung, etc..

Herausforderungen

- Erarbeitung eines Schulungskonzepts für die Einführung in SCD für Projektmitarbeiter im Testing Team mit dem Ziel, das System eigenständig bedienen zu können und die Testergebnisse in Eigenverantwortung validieren zu können
- Training-on-the Job für MitarbeiterInnen im Fachbereich SCD Support aus der EMEA und APAC Region mit dem Ziel, das Tagesgeschäft in SCD überwachen zu können und bei Fehlbläufen im Verarbeitungsprozess aktiv einschreiten zu können
- Unsere Schulungen berücksichtigen die internationale Geschäftspräsenz des Kunden. Deshalb finden unsere Schulungen meistens in englischer Sprache statt
- Durch die international zusammengestellten Teams ist es zwischenzeitlich unausweichlich, Schulungen erfolgreich in einer Remote Umgebung durchzuführen, die Mitarbeit der KollegInnen über den Online-Unterricht aufrecht zu erhalten und letztendlich den Fortschritt in der Weiterbildung zu beobachten

**amfin Consulting GmbH gibt Wissen weiter,
damit Sie gezielter arbeiten können**